

MDCC MediaKit für die Wohnungswirtschaft

Stand: 06.07.2026

Liebe Partnerinnen und Partner der Wohnungswirtschaft,

Internet, Fernsehen und Telefonie gehören für Ihre Mieterinnen und Mieter zum Zuhause wie Strom und Wasser. Oft stehen sie sogar auf der Liste der ersten Fragen beim Einzug.

Dieses Media-Kit hilft Ihnen, diese Fragen schnell und verlässlich zu beantworten. Sie finden darin fertige Textbausteine, Kontaktdaten und Hinweise zum Angebot der MDCC GmbH. Nutzen Sie die Inhalte direkt auf Ihrer Website, in Mieterunterlagen oder Willkommensmappen. Vom kurzen Hinweis bis zur ausführlichen Ratgeberseite wählen Sie die Tiefe, die zu Ihrem Auftritt passt.

Als regionaler Partner aus Magdeburg sind wir persönlich vor Ort erreichbar und unterstützen Sie gern dabei, Ihre Mieterinnen und Mieter gut zu verbinden. Wenn Sie Inhalte aus diesem Kit auf Ihrer Website veröffentlicht haben, schicken Sie uns gern eine kurze Rückmeldung mit dem Link zur fertigen Seite. So sehen wir, wie Sie das Material einsetzen und verbessern es bei Bedarf für Sie weiter.

Ihr Martin Deutscher
Leiter Marketing der MDCC



Inhalt des Media-Kits

1. Textbausteine
2. FAQ-Blöcke
3. Kontaktdaten

So nutzen Sie dieses Media-Kit

Bausteine frei kombinierbar:

Jeder Text steht für sich. Nehmen Sie nur den Kurztext, bauen Sie aus dem Langtext eine ganze Ratgeberseite oder picken Sie sich einzelne FAQ-Einträge heraus.

Preise sparsam einsetzen:

Konkrete Monatspreise veralten schnell.

Verlinken Sie lieber auf mdcc.de, statt feste Beträge zu nennen. Wo ein Preis nötig ist, setzen Sie einen Datumsstempel dazu.

Stand vermerken: Setzen Sie bitte einen kleinen Vermerk mit Stand: MM/JJJJ. So erkennen Sie und wir auf einen Blick, ob die Inhalte noch stimmen.

Logo & Bilder anfordern:

Kopieren Sie Logo und Bildmaterial nicht von der Website. Fragen Sie die offiziellen Dateien beim MDCC-Marketing-Team an. Details stehen im Abschnitt „Bild- & Logo-Hinweise“.

Rückmeldung erwünscht:

Haben Sie Inhalte eingebunden? Schicken Sie uns eine kurze Nachricht mit dem Link zur veröffentlichten Seite an marketing@mdcc.de. So bleiben wir auf dem Laufenden und informieren Sie gezielt, sobald sich etwas ändert.

Fragen zum Media-Kit der Wohnungswirtschaft?

Das MDCC-Marketing-Team hilft bei Rückfragen, individuellen Texten oder Bildmaterial gern weiter.

Frau Denise Seib
Kampagnenmanagerin
0391 587 4512
denise.seib@mdcc.de

Herr Martin Deutscher
Leiter Marketing
0391 587 4510
martin.deutscher@mdcc.de

Bitte vermeiden Sie die Weitergabe dieser Kontaktdaten bei Fragen zu unseren Dienstleistungen an Ihre Bewohnerinnen und Bewohner weiter. Den offiziellen Servicekontakt finden Sie in diesem Dokument.

1. Textbausteine

1.1 Kurztext

(Boilerplate, ~50 Wörter)

Als regionaler Telekommunikationsdienstleister versorgt die MDCC GmbH Mieterinnen und Mieter mit glasfaserbasiertem Internet mit bis zu 1700 Mbit/s, HD- und Digital-TV sowie Festnetz-Telefonie. Persönliche Beratung gibt es im Kundencenter im „Blauen Bock“ oder im Servicebüro Schönebeck sowie unter 0391 587 4444. Alle Produkte unter mdcc.de.

1.2 Mitteltext

(~130 Wörter, für Produkt-/Service-Seiten)

Eine Verbindung mit Zukunft – MDCC für Ihr Zuhause
Unser Telekommunikationspartner, die MDCC GmbH, bietet unseren Mitgliedern und Mietern ein leistungsstarkes Multimedia-Angebot:

- Internet auf Glasfaserbasis mit bis zu 1700 Mbit/s im Download, ohne Datenlimit
- Fernsehen mit über 120 Sendern, davon mehr als 60 in HD
- Telefonie mit Festnetz-Flatrate ins deutsche Netz
- Für alle unter 26: 10 € monatlich Rabatt auf den Internettarif, bis zum 26. Geburtstag

Als regionales Unternehmen ist MDCC persönlich vor Ort erreichbar. Im Kundencenter im „Blauen Bock“ mitten in der Innenstadt beraten wir Sie zu allen Produkten. Telefonisch erreichen Sie uns unter 0391 587

4444 (Mo–Fr 7–19 Uhr). Ob ein bestimmter Anschluss an Ihrer Adresse verfügbar ist, zeigt die Online-Verfügbarkeitsprüfung auf mdcc.de.

1.3 Langtext / Ratgeber-Variante

Internet, Fernsehen & Telefonie mit MDCC: Ihr Zuhause, gut verbunden

Ein neues Zuhause heißt heute auch: schnell wieder online sein. Streaming am Abend, Videocalls im Homeoffice, das Tablet der Kinder, das Smart-TV im Wohnzimmer und nebenbei Online-Banking. Das alles läuft über eine Verbindung, die zuverlässig sein muss. Mit der MDCC GmbH steht Ihnen dafür ein regionaler Partner zur Seite, der Magdeburg seit Jahren mit Internet, Fernsehen und Telefonie versorgt und persönlich vor Ort erreichbar ist.

Ein Anbieter für alles rund um die Verbindung

MDCC bündelt die drei Dinge, die zu einem modernen Haushalt gehören. Das Internet kommt glasfaserbasiert ins Haus, mit Geschwindigkeiten von 50 bis 1.700 Mbit/s im Download, je nachdem, wie viele Menschen und Geräte gleichzeitig online sind. Alle Tarife surfen mit unbegrenztem Datenvolumen, gedrosselt wird nicht. Dazu kommt das Fernsehen mit einem TV-Grundanschluss, den Sie um HD-Pakete mit über 120 Sendern erweitern. Und wer einen klassischen Festnetzanschluss möchte, bucht die Telefonie mit Flatrate ins deutsche Festnetz einfach dazu, zusammen mit dem Internet oder als eigenständige Lösung.

Welche Geschwindigkeit passt zu mir?

Die richtige Bandbreite hängt vom Haushalt ab. Singles und Paare, die surfen, streamen und gelegentlich im Homeoffice arbeiten, kommen mit 150 bis 500 Mbit/s meist gut aus. Familien und Wohngemeinschaften mit vielen Geräten fahren mit 1.000 Mbit/s komfortabel, weil 4K-Streaming, Gaming und Cloud-Anwendungen dann auch parallel nicht ins Stocken geraten. Wer das Maximum will, viele Geräte, große Downloads, anspruchsvolle Anwendungen, greift zu 1700 Mbit/s. Eine Beratung hilft Ihnen, nicht mehr zu buchen als nötig, aber auch nicht zu knapp zu planen.

Extra günstig für alle unter 26

Wer beim Einzug noch keine 26 Jahre alt ist, profitiert vom Junge-Leute-Rabatt: 10 Euro monatlich auf den Internettarif, dauerhaft bis zum 26. Geburtstag, auch nach Ablauf des Neukundenangebots. Für Studierende, Auszubildende und junge WGs ist das ein spürbarer Vorteil. Der Rabatt gilt für die gängigen Internet- und Glasfasertarife. Die Details stehen unter mdcc.de/privatkunden/junge-leute.

So kommen Sie zu Ihrem Anschluss

Sobald Ihr Mietvertrag unterschrieben ist, können Sie sich bei MDCC beraten lassen. Tun Sie das früh: Der Anbieter braucht etwas Vorlauf, damit Ihr Wunschprodukt pünktlich zum Einzug bereitsteht. Ob an Ihrer Adresse bereits der gewünschte Anschluss verfügbar ist, zeigt Ihnen die kostenlose Online-Verfügbarkeitsprüfung von MDCC in wenigen Sekunden. Beim Wechsel von einem anderen Anbieter behalten Sie in der Regel Ihre bisherige Rufnummer. Um den Wechsel kümmert sich der MDCC-Kundenservice.

Wenn das WLAN nicht so will wie Sie

Der häufigste Grund für Unzufriedenheit ist nicht der Anschluss selbst, sondern das WLAN in der Wohnung. Funk reagiert empfindlich: Die Entfernung zum Router, dicke Wände, andere Funkgeräte oder ein Standort hinter dem Fernseher bremsen das Signal spürbar. Vieles davon lösen Sie mit kleinen Handgriffen. Stellen Sie den Router zentral und erhöht auf, räumen Sie störende Geräte aus dem Weg und nutzen Sie bei Bedarf einen Repeater für die hinteren Räume. Für die volle gebuchte Geschwindigkeit bleibt ein LAN-Kabel zwischen Router und Gerät die sicherste Wahl. MDCC hat dazu eine ausführliche Anleitung mit Schritt-für-Schritt-Tipps zusammengestellt und bietet auf Wunsch eine WLAN-Beratung bei Ihnen zu Hause an. Alles dazu finden Sie unter mdcc.de/wlan.

Persönlich vor Ort, nicht nur eine Hotline

Als Magdeburger Unternehmen setzt MDCC auf persönliche Nähe. Im Kundencenter im „Blauen Bock“ mitten in der Innenstadt beraten Sie unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zu allen Produkten, von der Tarifwahl bis zur Technik. Telefonisch erreichen Sie uns montags bis freitags von 7 bis 19 Uhr unter 0391 587 4444. Und wenn doch einmal etwas nicht funktioniert, helfen die Online-Störungsaufnahme und die Servicehotline schnell weiter.

Alle aktuellen Tarife, Aktionen und Details finden Sie jederzeit unter mdcc.de.

2. FAQ-Blöcke

Modular einsetzbar

Wann muss ich den Internetvertrag abschließen?

Sobald Ihr Mietvertrag unterschrieben ist, können Sie sich bei MDCC beraten lassen. Erfahrungsgemäß braucht der Anbieter etwas Vorlauf, um Ihr Wunschprodukt bereitzustellen.

Welchen Internetanschluss hat meine Wohnung?

Das prüfen Sie mit der Online-Verfügbarkeitsabfrage von MDCC: partner.mdcc-net.de

Was kostet ein Internetvertrag bei MDCC?

Die Tarife unterscheiden sich nach Bandbreite und Aktion. Eine aktuelle Übersicht aller Produkte und Werbeaktionen finden Sie unter mdcc.de/internet.

Gibt es einen Rabatt für junge Leute?

Ja. Wer noch keine 26 Jahre alt ist, erhält 10 Euro monatlichen Rabatt auf den Internettarif, dauerhaft bis zum 26. Geburtstag, unabhängig vom Neukundenangebot. Gut für Studierende, Azubis und junge Haushalte. Mehr unter mdcc.de/junge-leute.

Kann ich Internet ohne Telefonvertrag nutzen?

Ja, der Internetanschluss funktioniert auch ohne separaten Telefonvertrag.

Kann ich meinen bestehenden Anschluss zu MDCC umstellen?

Ja. Der Wechsel ist unkompliziert, Ihre

bestehende Rufnummer behalten Sie. Für Wechsler gibt es regelmäßig Aktionen, fragen Sie den MDCC-Kundenservice.

Ist das Datenvolumen begrenzt?

Nein, die Internet-Tarife bieten unbegrenztes Datenvolumen.

Mein WLAN ist langsam oder bricht ab. Woran liegt das?

WLAN ist eine Funkverbindung und reagiert empfindlich auf Entfernung, Wände und Störquellen. Häufige Ursachen: Der Router steht zu weit weg oder versteckt, zu viele Geräte teilen sich das Netz, oder Störquellen wie Mikrowelle, DECT-Telefone oder Aquarien funken dazwischen. Tipps zur Optimierung und einen WLAN-Check finden Sie unter mdcc.de/wlan.

Wie stelle ich meinen Router optimal auf?

Zentral, erhöht und frei, nicht hinter Möbeln, in Schränken oder hinter dem Fernseher. Jedes Hindernis schwächt das Signal, besonders Beton-, Ziegel- und Rigips-Wände. Eine bebilderte Anleitung finden Sie unter mdcc.de/wlan.

Warum erreiche ich über WLAN nicht meine volle gebuchte Geschwindigkeit?

Die maximale Bandbreite kommt nur über eine Kabelverbindung (LAN) zwischen Router und Gerät zuverlässig an. Über Funk reduzieren bauliche Gegebenheiten die Geschwindigkeit fast immer. Für Geräte wie Smart-TV, PC oder Spielekonsole lohnt sich ein LAN-Kabel. Mehr dazu unter mdcc.de/wlan.

Was kann ich gegen schlechten Empfang in einzelnen Räumen tun?

Bei größeren Wohnungen oder mehreren Etagen helfen WLAN-Repeater oder Powerline-Adapter, die das Signal verlängern. Auch ein Wechsel zwischen 2,4-GHz-Frequenzband (mehr Reichweite) und 5-GHz-Frequenzband (mehr Tempo) bringt oft Besserung. Eine Übersicht gibt es unter mdcc.de/wlan.

Mein WLAN funktioniert gar nicht mehr. Was nun?

Prüfen Sie zuerst, ob die WLAN-LED am Router dauerhaft leuchtet und ob aktuell Störungen oder Wartungsarbeiten an Ihrer Adresse vorliegen. Hilft das nicht, nutzen Sie die Online-Störungsaufnahme oder die Servicehotline 0391 587 4444. Erste Hilfe und Checkliste: mdcc.de/wlan.

Brauche ich persönliche Hilfe beim WLAN?

MDCC bietet eine WLAN-Beratung bei Ihnen zu Hause an: Analyse vor Ort, Speedtests, Suche nach Störquellen und Hardware-Empfehlungen. Termin über die Hotline 0391 587 4444 oder das Formular unter mdcc.de/wlan.

3. Kontaktdaten zum Unternehmen

Postanschrift

MDCC GmbH
Weitlingstr. 22
39104 Magdeburg

Servicenummern für Bestellung und Beratung

Für Privatkunden:
0391 587 4444
service@mdcc.de

Für Geschäftskunden:
0391 587 4477
gewerbe@mdcc.de

Servicezeiten Mo–Fr 7–19 Uhr

Website und Onlineportale

Information & Bestellung:
mdcc.de

Onlineservice für Bestandskunden
und Produktwechsel:
mdcc.de/kundenportal

Verfügbarkeitsprüfung:
mdcc.de/verfuegbarkeit

Störungsmeldung:
mdcc.de/stoerung

Kundencenter vor Ort

MDCC Kundencenter Blauer Bock
Am Blauen Bock 1, 39104 Magdeburg

Aktuelle Öffnungszeiten
Mo–Do 9–18 Uhr
Fr 9–16 Uhr

Servicebüro im Stadtwerkehaus Schönebeck
Friedrichstraße 117, 39218 Schönebeck

Aktuelle Öffnungszeiten
Di 10–12 Uhr und 13–18 Uhr
Do 8–12 Uhr und 13–16 Uhr

Hinweis: Bei Verwendung der konkreten
Öffnungszeiten kann es ggf. zu Abweichungen
kommen aufgrund u.a. durch Feiertage. Wir
empfehlen den Verweis auf unsere Website.

**Hinweis: MDCC hat zum Stichtag
06.07.2026 im Zuge der Übernahme aller
Unternehmensanteile durch die Städtischen
Werke Magdeburg & Co KG (SWM) die
Firmierung geändert. Bitte achten Sie auf
die nun verkürzte Form MDCC GmbH.**